



CLARK

The Urban Legend

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

KEDVES VENDÉGÜNK!

Szeretettel üdvözljük a főváros szívében, a Hotel Clark Budapest szállodában!

Szállodánk szolgáltatásairól minden hasznos információt megtalál ebben a tájékoztató füzetben. Bátran forduljon hozzánk, ha olyan kérdése lenne, amelyre ebben a tájékoztatóban nem talál választ. Recepciónk a nap 24 órájában készséggel áll rendelkezésére személyesen, vagy telefonon.

Kellemes itt-tartózkodást kívánunk!

FONTOS TELEFONSZÁMOK

0-24 Recepció:	1
Guest Relations asztal	+36307208201
Másik szoba hívása:	7 + szobaszám
Leo Bistro Étterem és Leo Rooftop Bár:	4896
00:00 – 24:00 szobaszerviz:	33
Helyi hívás:	9 + telefonszám
Nemzetközi hívás:	9 + ország előhívószám + telefonszám

DÍJSZABÁS

Helyi hívás:	50 HUF / perc
Belföldi hívás:	120 HUF /perc
Magyar mobiltelefonszám hívása:	300 HUF / perc
EU ország:	400 HUF / perc
Non EU ország:	500 HUF / perc

A telefonhívások költsége automatikusan a szobaszámlára terhelődik, a fenti árak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

PARKOLÁS

Amennyiben nem kívánja igénybe venni szállodánk parkolási szolgáltatását, úgy a parkolás az utcán lehetséges, ahol munkanapokon 8.00–22.00 óráig az utcán kihelyezett parkolóautomatáknál kell fizetni a parkolásért. Kérem vegye figyelembe, hogy a Budai Várnegyedben a parkolás 0–24 órában díjköteles. Hétvégén és ünnepnapokon a parkolás az utcán ingyenes (A Budai Várnegyed kivételével). A szálloda saját parkolóval rendelkezik, amely 0-24 órában Valet szolgáltatással társul. A parkolás napi díja 30€, amely a Valet szolgáltatást is tartalmazza.

AUTÓKÖLCSÖNZÉS

Foglalással és árakkal kapcsolatos kérdéseivel forduljon a Recepcióhoz!

REPÜLŐTÉR

A Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér a szállodától 25 km-es távolságra található. Naprakész járatinformációkkal kapcsolatban kérjük, látogasson el a www.bud.hu internetes oldalra.

REPÜLTŐTÉRI TRANSZFER, TAXI ÉS SOFÓR SZOLGÁLTATÁS

A szálloda szerződött transzfer szolgáltatási partnere a Prominent Limousine Kft. A transzfer szolgáltatás minden esetben felső-, és luxus kategóriás autókkal történik. A szálloda szerződött taxi szolgáltatási partnere a City Taxi Fuvarszervező Szövetkezet. Sofőr szolgáltatásunkkal, taxi és transzfer foglalással, illetve az árakkal kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon a Recepcióhoz, vagy a Guest Relations kollégákhoz!

SELF CHECK-IN, ÉS SELF CHECK-OUT

A szálloda önálló bejelentkezési- és kijelentkezési lehetőséget biztosít vendégeinek. Érkezés előtt legkésőbb két nappal a szálloda automatikus levelező rendszeréből egy elektronikus bejelentkezési formulát küldünk vendégeink részére, melynek kitöltésével – a hatályos magyar jogszabályok értelmében – már csak a fényképes úti okmányát szükséges prezentálni.

Önálló kijelentkezés igénye esetén a szálloda részére legkésőbb az utazás napján egy hitelesített fizetési módot (Bankkártya Engedélyezési Formula) szükséges elektronikus úton prezentálni, valamint a számlázási címet szükséges visszaigazolni. Ezek megléte esetén a szálloda recepcióját nem szükséges utazáskor sem felkeresni.

CONCIERGE SZOLGÁLTATÁS: VÁROSNÉZÉS, TURISTA INFORMÁCIÓK

Városnézéssel, kirándulásokkal, kulturális (hangverseny, opera, színház stb.) programokkal, éttermekkel kapcsolatos kérdéseivel, igényével kérjük, forduljon a Recepcióhoz! Munkatársaink örömmel állnak rendelkezésére a legkedvezőbb árakkal, legjobb programjavaslatokkal.

ESERNYŐ

Szükség esetén kérjük vegyék igénybe portás kollégánknál elérhető szállodai esernyőket, amikor a városba indulnak.

CSOMAGMEGŐRZÉS, CSOMAGHORDÁS

Csomagszoba ingyenesen rendelkezésre áll a nap 24 órájában, az év minden napján. További kérés, kérdés esetén kérjük, forduljon a Recepcióhoz, vagy Guest Relation kollégáinkhoz! Csomaghordási szolgáltatásunkat minden vendégünk részére automatikusan és ingyenesen biztosítjuk a nap 24 órájában, az év minden napján.

ELEKTROMOSSÁG

Az elektromos feszültség szállodánkban 230V. A szálloda, kérésre ingyenesen biztosít átalakítót, vagy adaptert, amennyiben szüksége lenne ezekre, kérjük forduljon a Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz!

ELUTAZÁSI IDŐPONT

A szobákat déli 12 óráig, csoportok esetében délelőtt 11 óráig kérjük elhagyni. Abban az esetben, ha az utazás napján tovább kívánja szobáját fenntartani, kérjük, forduljon a Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz.

FIZETÉSI MÓDOK

Szállodánkban az alábbi fizetési módokat fogadjuk el:

Készpénzben: kizárólag HUF és EUR pénznemben

Hitel -és bankkártyával: American Express, EuroCard / MasterCard, Visa

Széchenyi SZÉP –kártyával

INTERNET

Szállodánkban az internet használata ingyenes. A szálloda közös tereiben és a szobákban egyaránt vezeték nélküli internet hozzáférés biztosított. További kérdés esetén forduljon a Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz!

INTERNET SAROK

A lobby-ban kialakított internet sarokban található számítógépet vendégeink ingyenesen használhatják. Amennyiben szeretne faxot küldeni, vagy fénymásolni, kérjük, forduljon a Recepcióhoz, munkatársaink a nap 24 órájában rendelkezésre állnak. Amennyiben nyomtatni szeretne, az internet sarokban -, vagy a konferencia teremben elhelyezett nyomtatót tudják használni. 10 oldal feletti nyomtatás-, vagy fénymásolás esetén oldalanként 20.- HUF terhelést számítunk fel.

ORVOS/ELSŐSEGÉLY/GYÓGYSZER

Orvosi ellátás, gyógyszerek, illetve elsősegély igény kapcsán kérjük, forduljon a Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz!

TÁRGYALÓTEREM

A szállodánkban két egymásba nyíló, természetes fénnel rendelkező tárgyalóterem található, melyek az épület földszintjén helyezkednek el. Ideális helyszínek privát üzleti megbeszélések, különleges rendezvények számára. Maximális kapacitásuk 8, illetve 14 fő tárgyaló típusú elrendezésben. A bérleti kondíciókkal és vendéglátással kapcsolatban kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

TŰZ ESETÉN

A szálloda épülete és szobái füstjelző berendezéssel és automatikus tűzoltó rendszerrel felszereltek. Kérjük, tartózkodása alatt tartsa be a tűzvédelmi előírásokat! Tűz esetén a szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalat és a folyosókon látható irányjelzéseket kövesse!

DOHÁNYZÁS

Szállodánk teljes területén tilos a dohányzás, ez alól kivételt képeznek terasszal rendelkező szobáink, illetve Leo Rooftop Bárunk dohányzó terasza. A szálloda közelében lévő dohányzásra kijelölt helyvel kapcsolatban Recepciónk tud felvilágosítást adni.

HÁZIÁLLATOK

A gazdi kedvencét szívesen látjuk szállodánkban és az étteremben is. A szobahasználatért a háziállatok számára plusz 15 EUR / éjszaka felárat számolunk fel. Kérjük, használja a „Kutya a szobában” táblát, melyet az ajtó kilincsére kívülről elhelyezve értesítheti szobaasszony kollégáinkat, hogy különös tekintettel figyeljenek a szobában tartózkodó házi kedvencükre. („Kutya a szobában” kártyát érkezéskor a Recepción igényelheti.)

ÚJSÁGOK

Idegen nyelvű napilapokat és nemzetközi, illetve hazai magazinokat a lobbyban találhatnak vendégeink. Igény esetén a szobába is készsággel vendégeink rendelkezésére bocsátjuk azokat, ezzel kapcsolatban kérjük, forduljanak a Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz.

WELLNESS

Szállodánk wellness részlegét az első emeleten találja, a fitness és a szauna használata térítésmentes a szálloda vendégei számára a nap 24 órájában, az év minden napján. A wellness részlegben törölköző és ásványvíz áll az Ön rendelkezésére. A szauna automatikus üzemelési ideje: 6.00–10.00, illetve 18.00–22.00, amennyiben ezen időszakokon kívül szeretné használni, kérjük előre jelezze a Recepción.

VASALÁS

Igény esetén örömmel biztosítunk vasalót és vasalódeszkát, továbbá vállalunk vasalószolgáltatást díj ellenében, 1 órán belüli határidővel. Ezzel kapcsolatos kérdéseivel legyen kedves Recepciónk, vagy Guest Relations kollégáinkat hívni.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS

Szállodánk ingyenes varrószerelést biztosít, igénybevétele esetén kérjük forduljon Recepciónkhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz. Kérjük vegye figyelembe, hogy különleges kérés esetén egyéni árszabás lehet érvényben.

MOSODAI SZOLGÁLTATÁS

Kérjük, töltsen ki a ruhásszekrényében található mosodai megrendelőlapot, ruháit helyezze a mellékelt zsákba, és hívja a Recepciót, vagy Guest Relations kollégáinkat. A mosodai szolgáltatás ár- és kondíciós listáját a megrendelőlapon találja.

CIPŐTISZTÍTÁS

Cipőtisztítógépet a szálloda -1 emeletén, a lépcsőfordulóban találhat. A szálloda ezen felül ingyenes cipőtisztító szolgáltatást nyújt, melyet, ha igénybe kíván venni, kérjük hívja Recepciónkot, vagy Guest Relations kollégáinkat.

TELEFONOS ÉBRESZTÉS

Az ingyenes szolgáltatást kérje a Recepciótól!

ÉRTÉKMEGŐRZÉS

A szobában, a szekrényben található széf díjmentesen áll vendégeink rendelkezésére. Ezen felül szállodánk központi széfjét is díjmentesen használhatják, melynek igénybevételéhez kérjük, forduljon Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz. A szobában hagyott értéktárgyakért a szálloda nem vállal felelősséget.

HOUSEKEEPING SZOLGÁLTATÁS

Napi szobatakarítás elérhető minden vendégünk számára, melyet automatikusan, reggel 09:00 és délután 14:00 között végzünk. Amennyiben soron kívül szeretne napi takarítást igényelni, kérjük a "Takarítást kérek!" táblát kívülről az ajtó kilincsére akasztani. Amennyiben nem szeretne napi takarítást igénybe venni, kérjük, függessze ki az ajtó külső kilincsére a „Kérem, ne zavarjanak” táblát.

Igény szerint örömmel biztosítunk:

- további fürdőszobai kellékeket, pipere termékeket
- plusz takarót és párnát
- plusz törölközőt
- fürdőszobai széket
- fürdőszoba mérleg
- csúszásgátlót
- extra csomagtartó állvány

A szobai takarítás részeként, automatikusan, két naponta húzzuk át az ágyneműt, kérésre természetesen ez a szolgáltatás minden nap a rendelkezésükre áll. A környezettudatosság jegyében a törölközőket automatikusan cseréljük, ha a fürdőszoba padlóján találjuk azokat. Kérésre ettől függetlenül, minden nap kicseréljük azokat.

Egyéb, a szoba takarításával, bekészítéssel kapcsolatos kéréseivel forduljon a Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz.

FÜRDŐSZOBAI ÉS EGYÉB KÉNYELMI BEKÉSZÍTÉSEK

Füldőpapucsot, fürdőköpenyt, hajszárítót, cipőápoló- és tisztító szettet és cipőkanalat minden szobában, a ruhásszekrényben találhatnak vendégeink. Luxus fürdőszobai bekészítéseinket a Balmain Paris biztosítja, minden szobában találnak tusfürdőt, sampont, testápolót, hajkondicionálót, szappant. További alap bekészítéseink közé tartozik a zuhanysapka, a pipere szett és a varrókészlet. Kérésre fogápolási szettet és borotva csomagot ingyenesen biztosítunk. Dunai oldali fürdőszobáink padlófűtéssel vannak ellátva. A padlófűtés bekapcsolása kapcsán, kérem, forduljanak a Recepcióhoz, vagy Guest Relations Kollégáinkhoz.

LEÁGYAZÁS

A szálloda minden nap 18:00 és 21:30 között leágyazás szolgáltatást nyújt, melynek keretében az ágyát előkészítjük, az ágytakarót levesszük, az összes szobai bekészítést feltöltjük, igény esetén ismételt takarítást biztosítunk, a textíliák cseréjét is beleértve. Amennyiben nem kívánja a leágyazás szolgáltatást igénybe venni, kérem jelezze ezt a Recepció, vagy Guest Relations kollégáinknál, illetve helyezték ki a „Kérem, ne zavarjanak” táblát az ajtó külső kilincsére.

PÁRNA MENÜ

A minőségi és pihentető alvás érdekében válassza ki az Ön számára legmegfelelőbb párna típusokat ingyenesen igénybe vehető széles párna választékunkból. Kérjük jelezze pontos igényét Recepciónk, vagy Guest Relations kollégáink felé. Igény esetén antiallergén ágyneműt (paplan és párna) biztosítunk. Kérésre bármennyi extra párnát is szolgáltatunk Önöknek, bármely fajtából, az eredeti szobai bekészítésen felül.

- Bambuszos párna
- Szatén gyapjú párna
- Memory air Plus párna
- Műszálas hengerpárna

„NE ZAVARJ”

A szobában „Kérem ne zavarjanak!” kártyát talál, melyet kívülről a kilincsrre akasztva kérnénk elhelyezni annak érdekében, hogy ne zavarjuk pihenését.

MINIBÁR & SNACKBÁR

Szobájában elérhető az üdítőket, ásványvizeket, szeszesitalokat és hűtést igénylő édességeket tartalmazó hűtőszekrény, illetve prémium sós snack kínálatunk. A termékek ár listája a szekrényen található.

LÉGKONDITIONÁLÁS / FŰTÉS

Szállodánk közös terei és szobái egyaránt légkondicionáltak és fűtöttek. Szobája kívánt hőmérsékletét a szobában, az ajtó mellett felszerelt szabályozó segítségével önállóan és tetszés szerint állíthatja be. További segítség igénye esetén kérjük, hívja Recepciónkát vagy Guest Relations kollégáinkat!

MŰSZAKI SZERVIZ

Ha bármilyen műszaki hibát észlel, vagy műszaki segítségre van szüksége, kérjük, hívja a Recepciót, vagy Guest Relations kollégáinkat!

TV, TELEFON, TABLET, LAPTOP

A tv-csatornák változásának jogát a szolgáltató fenntartja. A telefon díjszabást tájékoztatónk elején találja. A szálloda kérésre ingyenesen biztosít tabletet és laptopot a szobában. Kérem, vegyék figyelembe, hogy ezek az eszközök limitált számban állnak csak rendelkezésre. Igényléshez, illetve kérés, kérdés esetén kérjük, forduljon a Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz.

MOBIL ASZTALI MUNKAÁLLOMÁS

A szálloda térítésmentesen biztosít mobil laptop munkaállomást a szobákba, kérésre. Kérem, igény esetén forduljon a Recepcióhoz, vagy Guest Relations kollégáinkhoz.

ÍRÓESZKÖZ ÉS JEGYZETFÜZET

Kényelme érdekében az ágy melletti éjjeliszekrényre készítettünk Önnek íróeszközt és jegyzetfüzetet.

LEO ROOFTOP BAR

A Leo Rooftop Bar a főváros legszebb tetőteraszos bárja, mely szállodánk nyolcadik emeletén helyezkedik el. Az egyedi lokációban vendégeinket széles italválasztékkal, kreatív koktélokkal, nemzetközi bár étel kínálattal várjuk az év minden napján.

Asztalfoglalás kötelező, kérjük hívja Recepciónkat.

Nyitvatartási idő: hétfőtől vasárnapig, 12:00 – 00:00 óráig

Utolsó ételrendelés: 21:45 óra

Dress code: smart casual

LEO BISTRO ÉTTEREM

Szállodánk földszintjén található Leo Bistro éttermünkben a nagyvárosi életérzésé, a hazai és nemzetközi ízeké a főszerep. Profi személyzettel, könnyed, mégis elegáns környezetben várjuk vendégeinket.

Asztalfoglalás ajánlott, kérjük hívja Recepciónkat.

Nyitvatartási idő: hétfőtől vasárnapig. Reggeli: 07:00 – 11:00 óráig, vacsora: 17:00 – 00:00 óráig.

Dress code: smart casual

REGGELI

Friss helyi alapanyagokból készülő széles a la carte-, és büfé reggeli kínálatunkat a szálloda földszintjén elhelyezkedő Leo Bistro éttermünkben fogyaszthatja el. A reggeli választék állandó részét képezi glutén- és laktózmentes kínálatunk. Amennyiben a szobaár tartalmazza a reggelit (a csomagáras reggelit), úgy az a la carte étlapról és a büféről is korlátlanul fogyaszthatnak. A helyszínen a csomagáras reggeli megvásárolható, melynek ára 9 500 HUF személyenként. Amennyiben a szobaár nem tartalmazza a reggelit, de nem kíván a büféasztalról fogyasztani, úgy nem szükséges a csomagárat megfizetni, úgy csak az a la carte étlapról történő fogyasztás kerül terhelésre. Ételerzékenységét kérjük jelezze felszolgáló kollégáink felé.

Amennyiben szobájában kívánja elfogyasztani reggelijét, kérjük, a szobában található „reggeli kártyát” legyen szíves kitöltve felakasztani a szobaajtó külső kilincsére legkésőbb 02.00 óráig, vagy adja le a recepción. Kérjük vegye figyelembe, hogy a room service reggeli abban az esetben is külön terhelésre kerül, amennyiben a szobaár tartalmazza a földszinti étteremben felszolgált reggelit is.

A reggeli minden nap 07.00–11.00 között fogyasztható.

SZOBASZERVIZ

Szobaszervíz igénybe vehető vendégeink részére reggelire 07:00-11:00 között. Kérjük, a rendeléshez a Reggeli Room Service menüt használja. 11:00 – 23:00 óra között a LEO Rooftop szolgáltatja a szobaszervízt, kérem, használja a rendeléshez a Room Service menüt. 23:00 – 07:00 a Night Room Service menüről tudnak rendelni. Amennyiben szobájában kíván étkezni, kérjük, hívja a vendégtájékoztató elején található telefonszámot! Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.