



CLARK

*The Urban Legend*

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

## CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT !

Bienvenue à l'hôtel Clark Budapest au cœur de la capitale !

Vous trouverez dans cette brochure toutes les informations utiles sur nos services hôteliers. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas la réponse dans cette brochure. Notre bureau d'accueil se tient à votre disposition 24 heures sur 24, en personne ou par téléphone.

Nous vous souhaitons un agréable séjour !

### NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

0-24 Réception :	1
Relations Clientèle	+36307208201
Pour appeler une autre chambre :	7 + numéro de chambre
Restaurant Leo Bistro et Bar Leo Rooftop :	4896
07:00 – 23:00 service de chambre :	33
Appel local :	9 + numéro de téléphone
Appel international :	9 + indicatif du pays + numéro de téléphone

### TARIFS :

Appel local :	50 HUF/minute
Appel national :	120 HUF/minuts
Appeler un numéro de téléphone portable hongrois :	300 HUF/minutes
Appeler un pays de l'Union Européenne :	150 HUF/minutes
Appeler un pays en dehors de l'Union Européenne :	500 HUF/minutes.

La facture de chambre sera automatiquement débitée du coût des appels téléphoniques, et les tarifs susmentionnés n'incluent pas la TVA.

### LOCATION DE VOITURE

Veuillez contacter la Réception pour toute question concernant les réservations et les prix.

### PARKING

L'hôtel possède son propre parking fermé à travers le service Valet ouvert 24h/24. La recharge des véhicules électriques est également disponible dans le parking de l'hôtel. Le tarif journalier est de 30€, TVA et service Valet inclus.

Si vous ne souhaitez pas utiliser nos services, le stationnement dans la rue est possible à proximité de l'hôtel. Les jours de semaine le parking dans la rue est payant de 8h00 à 22h00 avec les parcmètres situés dans la rue. Veuillez noter que le stationnement dans le quartier du Château de Buda est payant de 0 à 24 heures. Le stationnement dans la rue est gratuit les fins de semaine et les jours fériés. Pour plus de détails sur le parking privé de l'hôtel et le service voiturier, veuillez contacter la Réception.

### AÉROPORT

L'aéroport international de Ferenc Liszt est distant de 25 km. Pour des informations actualisées sur les vols, veuillez consulter le site web [www.bud.hu](http://www.bud.hu).

## **NAVETTE AÉROPORT, TAXI ET CHAUFFEUR.**

Les transferts et services chauffeurs sont disponibles auprès des partenaires de l'hôtel. Tous les transferts sont effectués avec des véhicules haut de gamme ou véhicules de luxe. La compagnie de taxi partenaire de notre hôtel est City Taxi. Si vous avez des questions au sujet du service de chauffeur, de la réservation de taxis et de navettes ou des prix, veuillez communiquer avec la Réception.

## **SELF CHECK IN ET SELF CHECK OUT**

L'hôtel permet aux clients d'effectuer un self check in et un self check out. Au plus tard deux jours avant votre arrivée vous recevrez un email avec les informations pour le check in digital. Si vous effectuez ce check in – en accord avec les lois hongroises en vigueur – il vous suffira de présenter vos documents de voyage à votre arrivée.

Si vous souhaitez effectuer un self check out, nous vous demanderons une autorisation de paiement avec carte de crédit ou virement bancaire avec une copie remplie d'une autorisation de paiement de notre société ainsi qu'une adresse de facturation. Si vous fournissez ces éléments, il ne vous sera pas nécessaire de passer à la réception pour votre check out.

## **SERVICE DE CONCIERGE : VISITES GUIDÉES DE LA VILLE, RENSEIGNEMENTS TOURISTIQUES.**

Si vous avez des questions ou des demandes concernant les visites guidées de la ville, les excursions, les programmes culturels (concerts, opéra, théâtre, etc.), les restaurants, veuillez contacter la Réception ou la Relation Clientèle. Notre personnel sera heureux de vous fournir les meilleurs prix et des propositions de programme.

## **PARAPLUIE**

Des parapluies de l'hôtel sont à votre disposition auprès de la réception et de la Relation Clientèle.

## **BAGAGERIE SÉCURISÉE**

Une bagagerie gratuite est à votre disposition 24 h sur 24. N'hésitez pas à contacter la Réception ou la Relation Clientèle si vous avez des questions ou des demandes. Notre service de livraison de valises est automatique et sans frais pour tous nos clients.

## **TENSION ET TYPE DE PRISE DE COURANT.**

Le voltage électrique dans notre hôtel est de 230 V. Des convertisseurs ou adaptateurs sont disponibles auprès de la Réception ou de la Relation Clientèle.

## **HEURE DE DÉPART**

Les chambres doivent être libérées au plus tard à 12 h ou 11 h pour les groupes. Pour prolonger votre séjour le jour de votre départ, veuillez prendre contact avec la Réception ou la Relation Clientèle.

## **ANIMAUX DE COMPAGNIE**

Un supplément de 15 EUR par animal et par nuitée est demandé. Merci d'utiliser le signe « Chien dans la chambre », en le plaçant à la poignée extérieure de la porte pour informer la femme de chambre qui prêtera une attention particulière à votre animal de compagnie dans la chambre.

## **MODALITÉS DE PAIEMENT**

Modalités de paiement :

En espèces : uniquement en HUF et EUR

Carte de crédit et carte bancaire : American Express, EuroCard/MasterCard, Visa

Carte Széchényi SZÉP

## **INTERNET**

L'accès à Internet est gratuit. Une connexion Internet sans fil est disponible dans les zones communes de l'hôtel ainsi que dans les chambres. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à contacter la Réception ou la Relation Clientèle!

## **COIN INTERNET**

Un ordinateur dans le lobby de l'hôtel est disponible et gratuit pour nos clients. Si vous souhaitez envoyer un FAX ou effectuer une photocopie, merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle. Si vous souhaitez imprimer des documents, vous pouvez soit utiliser l'imprimante connectée à l'ordinateur dans le lobby, ou l'imprimante située dans notre Salle de Réunion. Les 10 premières pages sont gratuites, puis seront appliqués des frais de 20 HUF par page au-delà.

## **SOINS MÉDICAUX/PREMIERS SECOURS/MÉDICAMENTS**

Pour les soins médicaux, les médicaments ou les premiers soins, veuillez vous adresser à la Réception ou la Relation Clientèle.

## **SALLE DE RÉUNION**

Notre hôtel possède deux salles de réunion communicantes avec lumière naturelle, situées au rez-de-chaussée de l'immeuble. Endroit parfait pour des réunions d'affaires privées, des événements spéciaux. Ils ont une capacité maximum de 8 ou 14 personnes en agencement de type réunion. Pour les conditions de location et de traiteur, s'il vous plaît contacter la Réception ou la Relation Clientèle.

## **EN CAS D'INCENDIE**

Le bâtiment et les chambres de l'hôtel sont dotés de détecteurs de fumée et d'extincteurs automatiques. Veuillez respecter les règles de sécurité incendie pendant votre séjour ! En cas d'incendie, suivez l'itinéraire d'évacuation indiqué sur la porte de votre chambre et les panneaux de direction dans les couloirs.

## **ÉTABLISSEMENT NON-FUMEURS**

Il est interdit de fumer dans tout l'hôtel, sauf dans les chambres avec terrasse privative et la terrasse fumeurs de notre bar Leo Rooftop. Pour plus d'informations sur les zones fumeurs, merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle.

## **ANIMAUX DE COMPAGNIE**

Les animaux de compagnie sont bienvenus dans notre hôtel et dans notre restaurant. Des frais supplémentaires de 15 € par animal de compagnie par nuit s'appliqueront. Merci d'utiliser le panneau « Chien dans la chambre », qui peut être placé sur la poignée de votre porte à l'extérieur de votre chambre, pour prévenir notre service de chambre de cette présence dans la chambre (vous pouvez demander ce panneau à la Réception à votre arrivée).

## **JOURNAUX**

Des journaux en langues étrangères et des revues internationales et nationales sont disponibles dans le lobby. Nous serons heureux de vous les fournir également dans votre chambre. Si vous souhaitez bénéficier de ce service, merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle.

## **PROGRAMMES DE BIEN-ÊTRE**

L'espace bien-être de l'hôtel est situé au premier étage. La salle de fitness et le sauna sont gratuits. Des serviettes et de l'eau minérale sont à votre disposition dans la zone de bien-être.

Heures d'ouverture du sauna : 6.00-10.00 et 18.00-22.00. Si vous souhaitez accéder au sauna en dehors de ces heures, merci de le faire savoir à la Réception ou la Relation Clientèle en avance.

### **SERVICE DE REPASSAGE**

Nous nous ferons un plaisir de vous fournir un fer et une planche à repasser sur demande. Si vous souhaitez un service de repassage, nous garantissons un délai d' une heure. Les prix de ce service sont indiqués sur la feuille de blanchissage située dans votre placard.

### **SERVICE DE COUTURE**

Pour bénéficier de notre service de couture gratuit, veuillez vous adresser à notre Réception ou la Relation Clientèle. Veuillez noter que des tarifs individuels peuvent être appliqués pour les demandes spéciales.

### **SERVICE DE BLANCHISSERIE**

Veuillez remplir le formulaire de blanchisserie dans votre placard, placez vos vêtements dans le sac approprié et appelez la Réception. La liste de prix pour le service de blanchisserie se trouve sur le formulaire de blanchisserie situé dans votre placard.

### **SERVICE DE NETTOYAGE DES CHAUSSURES**

Un service de nettoyage des chaussures est proposé à l'étage -1 de l'hôtel, dans l'escalier. Si vous souhaitez utiliser notre service de nettoyage de chaussures gratuit, n'hésitez pas à appeler notre Réception ou la Relation Clientèle.

### **RÉVEIL TÉLÉPHONIQUE**

Profitez du service gratuit à la Réception !

### **DÉPÔT DE VALEURS**

Un coffre-fort dans la chambre, situé dans la garde-robe, est disponible. L'hôtel vous propose également un coffre-fort à la réception. Si vous souhaitez l'utiliser merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle L'hôtel n'assume aucune responsabilité pour le vol des objets de valeur qui restent dans la chambre.

### **ENTRETIEN MÉNAGER**

Un ménage quotidien est effectué pour toutes les chambres. Si vous désirez faire une demande d'entretien, veuillez accrocher le panneau « Cleaning please (Nettoyage, s'il vous plaît !) » sur la poignée extérieure de la porte de votre chambre.

Si vous ne souhaitez pas de service de ménage, merci de placer le panneau « Do Not Disturb » sur la poignée extérieure de la porte de votre chambre.

Nous serons heureux de vous fournir sur demande :

- accessoires de salle de bains supplémentaires, articles de toilette
- couvertures et oreillers supplémentaires
- serviettes supplémentaires
- chaise de salle de bains,
- Pèse-personnes
- Tapis de bains anti-dérapants
- Porte-baggage supplémentaire

Vos draps sont changés tous les deux jours – mais ce service est disponible quotidiennement sur demande. Pour des raisons environnementales, nous ne changerons vos serviettes de bain que si elles sont placées sur le sol de la salle de bain.

N'hésitez pas à contacter la Réception ou la Relation Clientèle pour toute question au sujet du nettoyage et de la préparation de la chambre.

## **SALLE DE BAIN ET AUTRES COMMODITÉS**

Des chaussons de bain, des peignoirs, des sèche-cheveux et des chausse-pieds sont fournis dans chaque garde-robe. Nos articles de toilette de luxe sont fournis par Balmain Paris, toutes les chambres sont équipées de gel douche, shampooing, lotion pour le corps, après-shampooing et savon. Les autres équipements de la chambre incluent un bonnet de douche, un kit hygiène et un kit de couture. Sur demande, nous fournissons gratuitement un kit dentaire et un kit de rasage. Toutes les salles de bains côté Danube sont équipées de chauffage au sol. Pour le mettre en marche ou l'éteindre, merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle.

## **SERVICE DE NUIT**

Le service de nuit est fourni tous les jours de 18h00 à 21h30. Ce service inclut la préparation de votre lit, le remplacement de toutes les aménités de chambre utilisées, le service de nettoyage si besoin, et le remplacement des serviettes si demandé. Si vous ne souhaitez pas le service de nuit, merci de placer le panneau « Do Not Disturb » sur la poignée extérieure de la porte de votre chambre.

## **MENU D'OREILLERS**

Pour un sommeil réparateur et de qualité, choisissez les types d'oreillers qui sont les meilleurs pour vous dans notre vaste gamme d'oreillers gratuits. Merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle si vous le souhaitez. Merci de noter que nous fournissons également des options anti-allergéniques (oreillers et draps) si vous le souhaitez. Tous les types d'oreillers peuvent être demandés en plus de ceux déjà disponibles dans votre chambre

- Oreiller Bambou
- Oreiller Laine Satin
- Oreiller à mémoire de forme
- Oreiller à fibre synthétique

## **NE PAS DÉRANGER**

Dans la chambre vous trouvez un panneau « Do Not Disturb » (« ne pas déranger ! ») que nous vous demandons de bien vouloir placer sur la poignée extérieure de la porte de votre chambre afin pour vous assurer que votre repos ne soit pas gêné.

## **MINIBAR ET SNACK-BAR**

Un réfrigérateur avec des boissons non alcoolisées, de l'eau minérale, des spiritueux et des gâteries réfrigérées est disponible dans votre chambre, ainsi que notre sélection de collations savoureuses haut de gamme. Une liste de prix des produits est disponible sur le meuble.

## **CLIMATISATION/CHAUFFAGE**

Les espaces communs et les chambres de notre établissement sont climatisés et chauffés. Vous pouvez ajuster la température de votre chambre selon vos préférences en utilisant la commande située à proximité de la porte. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle!

## **SERVICE TECHNIQUE**

Si vous avez des problèmes techniques ou avez besoin de soutien technique, merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle!

## **TV, TELEPHONE, TABLETTE, ORDINATEUR PORTABLE**

L'opérateur se réserve le droit de modifier l'attribution des chaînes de télévision câblées. Les tarifs téléphoniques sont indiqués en début de brochure. Nous pouvons fournir des tablettes ou ordinateurs portables de manière gracieuse. Merci de noter que ces éléments sont en nombres limités. Merci de contacter la Réception ou la Relation Clientèle.

## **COIN DE TRAVAIL**

Si vous avez une zone de travail mobile dans votre chambre, vous trouverez dans l'armoire un plan de travail prêt à vous permettre de travailler confortablement. Veuillez appeler la Réception pour obtenir de l'aide.

## **USTENSILES D'ECRITURE ET CAHIERS**

Pour votre confort, nous avons préparé un ustensile d'écriture ainsi qu'un cahier sur la table de chevet.

## **LEO ROOFTOP BAR**

Leo Rooftop Bar au 8<sup>e</sup> étage de notre hôtel est le plus beau bar en terrasse de la capitale. Ce lieu unique propose tout au long de l'année une large sélection de boissons, de cocktails créatifs et de plats de bar internationaux.

Réservation de table requise, veuillez communiquer avec notre Réception.

Heures d'ouverture : du lundi au dimanche, de 12 h à 0 h.

Vous pouvez commander votre repas jusqu'à : 21 h 45.

Tenue vestimentaire : décontractée, élégante.

## **LE RESTAURANT LEO BISTRO**

Notre restaurant Leo Bistro, situé au rez-de-chaussée de notre hôtel, est placé sous le signe du sens de la vie urbaine et des saveurs locales et internationales. Nous accueillons nos clients avec un personnel professionnel dans un milieu aisé, toutefois élégant.

Les réservations sont recommandées, veuillez appeler notre Réception.

Heures d'ouverture : du lundi au dimanche. Petit-déjeuner : 7 h - 11 h, dîner : 17 h - 0 h.

Vous pouvez commander votre repas jusqu'à : 21:45.

Tenue : chic décontracté.

## **PETIT-DÉJEUNER**

Un large choix de petits-déjeuners à la carte, préparés avec des ingrédients locaux frais, est servi dans notre restaurant Leo Bistro au rez-de-chaussée de l'hôtel. Notre ligne sans gluten et sans lactose fait partie intégrante de notre carte petit déjeuner. Si vous souffrez d'intolérance alimentaire, veuillez communiquer avec nos serveurs.

Dans le cas le petit-déjeuner est inclus dans le prix de votre chambre (forfait petit-déjeuner), vous pouvez consommer à volonté sur le buffet et du menu à la carte également. Le forfait petit-déjeuner peut être pris sur place pour un tarif de 9 500 HUF par personne. Si vous ne souhaitez pas avoir notre sélection de buffet, vous pouvez choisir sur la carte qui sera facturée par consommation sur votre compte.

Si vous souhaitez prendre votre petit-déjeuner dans votre chambre, veuillez remplir et accrocher la « carte de petit-déjeuner » sur la poignée extérieure de la porte de votre chambre au plus tard à 2 h ou la remettre à la Réception.

Veuillez noter que le petit-déjeuner du service d'étage doit être facturé séparément même si le tarif de votre chambre comprend le petit-déjeuner, qui est servi au rez-de-chaussée dans notre restaurant Leo Bistro.

Le petit-déjeuner est disponible tous les jours entre 7 h et 11 h.

## **SERVICE DE CHAMBRE**

Un service d'étage est disponible pour nos clients. Pour le petit-déjeuner de 07h00 à 11h00, veuillez utiliser le menu du petit-déjeuner en chambre. Entre 11h00 et 23h00, veuillez utiliser le menu Room Service. Entre 23h00 et 07h00, veuillez utiliser le menu Night Room Service. Vous pouvez trouver les différents menus de prix du room service séparément sur l'armoire. Si vous souhaitez prendre votre repas dans votre chambre, veuillez appeler le numéro indiqué sur la première page de cet annuaire. Notre staff sera ravi de vous aider.